

Sociální centrum Kraje Vysočina, Rantířovská 5908/2a, Jihlava 58601



Sociální centrum KV

Pravidla pro návštěvy

v Sociálním centru Kraje Vysočina

Pracoviště Jihlava

Určeno pro: Pro návštěvníky a pracovníky Sociálního centra Kraje Vysočina	Datum účinnosti: 1. 2. 2025
Zpracovala: Bc. Eva Josífková, Bc. et Bc. Soňa Kuchyňová	Schválila: PaedDr. Martina Matějková
Aktualizováno: 1.8.2024, 23.1.2025	

1. Obecná ustanovení

Pravidla pro návštěvy jsou závazná pro všechny osoby, které vstupují do areálu Sociálního centra Kraje Vysočina.

2. Povinnosti návštěv

Pokud se necítíte zcela zdraví, prosíme, odložte návštěvu svých blízkých na jindy.

Návštěvy vcházejí do budovy hlavním vchodem přes recepci.

Návštěva je povinna řídit se Pravidly pobytu v Sociálním centru Kraje Vysočina.

Všechny návštěvy respektují soukromí uživatelů, klepají na dveře pokojů, a nevstupují do pokojů, pokud svítí zelené světlo nade dveřmi (z důvodu provádění úkonů péče).

Návštěvám není povoleno přinášet nebezpečné věci a omamné látky. Doporučujeme nenosit uživatelům velké množství rychle se kazících potravin.

Pokud přinesete uživateli nějaké léky, prosíme, informujete o této skutečnosti službu konající zdravotní sestru v zájmu bezpečného užívání léků.

Osobám, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu, omamných látek, nebo svým jednáním vzbuzují nedůvěru, jsou pracovníci recepce oprávněni zakázat vstup do zařízení.

V případě mimořádných, nouzových či havarijních situací jsou návštěvy povinny dbát pokynů pracovníků zařízení.

Kouření je povoleno pouze ve vymezených prostorách. Na odděleních jsou to lodžie a terasy. Mimo oddělení je kouření povoleno ve venkovní části kavárny a ve vyhrazeném prostoru u bočního vchodu do budovy.

Návštěvám není dovoleno vstupovat do provozních místností zařízení (např. prádelna, úklidové místnosti, šatny pracovníků, sesterny aj.).

Návštěvám není dovoleno odnášet nebo úmyslné ničit věci v majetku zařízení, přemísťovat inventář bez vědomí vedení zařízení, provádět jakékoliv zásahy do zařízení budovy, zejména do elektroinstalace a jiných systémů. Stejně tak není dovoleno umísťovat či donášet elektrospotřebiče do zařízení bez předchozí domluvy s vedením zařízení.

Prosíme návštěvy, aby svého blízkého po ukončení návštěvy doprovodili zpět na oddělení.

Pokud chcete využít společné prostory zařízení (např. společenská místnost) k oslavám narozenin a jiných výročí uživatelů, prosíme o předchozí domluvu se sociálními pracovníky, které s Vámi domluví detaily (den, doba konání oslavy, občerstvení, nádobí, úklid atd.).

Pokud návštěva přinese uživateli oblečení, je potřeba tuto skutečnost nahlásit sloužícímu personálu, který oblečení zapíše do šatního lístku a předá do prádelny na označení. Pokud tak návštěva neučiní, zařízení nemůže zaručit, že se neoznačené oblečení neztratí.

Pokud chce uživatel finanční vratku za neodebranou stravu, je nutné delší pobyty uživatelů mimo zařízení (dovolenky) nahlásit zdravotnímu personálu nejpozději dva pracovní dny před plánovaným odchodem.

Pokud si uživatel nepřeje, aby ho navštěvovaly konkrétní osoby, pracovníci vyhoví přání uživatele a návštěvu neumožní.

3. Stížnosti na kvalitu

Pokud jste s tím, jak pečujeme o Vašeho blízkého nespokojeni, prosíme, nestěžujte si službu konajícímu personálu. Nemá pravomoc Vaši nespokojenost řešit. Připomínky sdělujte ředitelce zařízení nebo vedoucím pracovníkům jednotlivých úseků.

Podněty, připomínky, pochvaly, stížnosti můžete podat ústně i písemně. Dopisy můžete vhazovat do schránek, které jsou k tomu určené na každém oddělení. Jsou označeny

„Schránky na připomínky, podněty a stížnosti“. Schránky jsou pravidelně kontrolovány. Odpověď na anonymní stížnost bude vyvěšena u schránky, ve které byla stížnost nalezena.

Prosíme návštěvy, aby respektovaly skutečnost, že pracovníci jsou oprávněni poskytovat informace pouze v rámci svých kompetencí. Vedoucí pracovníci jsou v zařízení přítomni v pracovní dny. Kontakty na vedoucí pracovníky jsou k dispozici na webových stránkách www.sockv.cz.

4. Návštěvní doba

Čas návštěv v zařízení není omezen. Z důvodu zajištění soukromí a klidu všech uživatelů jsou návštěvní hodiny doporučeny v čase od 9.00 — 18.00 hodin.

V případě, že se plánujete zdržet déle, domluvte se s personálem zařízení (zdravotní sestra, pečovatelé).

Pokud se uživatelé na dvojlůžkových pokojích nedomluví jinak, žádáme návštěvy na těchto pokojích, aby se na pokoji zdržovali maximálně 60 minut a poté se s ohledem na spolubydlícího přemístili na jiné místo (společenská místnost, kavárna, kaple, zahrada aj.). Jestliže zdravotní stav navštíveného přesun na jiné místo nedovoluje, probíhá návštěva na pokoji.

Návštěvy mohou proběhnout v prostorách k tomu určených, jako např. pokoj uživatele, společenská místnost, recepce, terasy, kavárna, venkovní prostory zařízení. Návštěvy mohou probíhat i mimo areál zařízení.

Pracovníci zařízení mohou ukončit návštěvu při nevhodném, hrubém nebo agresivním chování návštěvníka k uživateli nebo personálu.

Při větším počtu návštěvníků využijte raději k návštěvě společné prostory zařízení (např. společenská místnost, kavárna, zahrada) v případě vícelůžkových pokojů.

5. Návštěva s domácími mazlíčky

Návštěvám je umožněno s sebou přivést domácího mazlíčka, který nesmí obtěžovat ani ohrožovat ostatní uživatele a pracovníky zařízení. Po celou dobu návštěvy bude mazlíček zajištěn majitelem. V případě, že by se návštěva odehrávala na vícelůžkovém pokoji, je nutný souhlas spolubydlícího.

Za bezproblémový průběh návštěvy se zvířetem zodpovídá v plném rozsahu majitel zvířete. Dále je majitel zvířete zodpovědný za dodržování pořádku v zařízení a jeho okolí — např. úklid exkrementů ze zahrady.

6. Omezení návštěv

Při mimořádných událostech a opatřeních, např. chřipková epidemie a jiné infekční onemocnění, mohou být návštěvy dle příslušných orgánů omezeny nebo zakázány.

7. Závěrečná ustanovení

Pravidla pro návštěvy jsou k dispozici v recepci zařízení, jsou uloženy u všech vedoucích pracovníků, na webových stránkách Sociálního centra Kraje Vysočina www.sockv.cz.

Pravidla pro návštěvy nabývají účinnosti dne 1. 2.2025.

S Pravidly pro návštěvy jsou povinni se prokazatelně seznámit všichni pracovníci zařízení, což stvrdí svým podpisem.

Návštěvníci se zavazují při vstupu do areálu Sociálního centra Kraje Vysočina těmito pravidly řídit.

.....
PaedDr. Martina Matějková
ředitelka organizace